



DOST SAVUNMA
SAN. TİC. LTD. ŞTİ

DOST SAVUNMA

KALİTE POLİTİKASI

Dost Savunma 'nın göstermiş olduğu **(Makine İmalatı, Gemi Turbo Tübin Yedek Parça İmalatı, Medikal Röntgen Cihazlarının Parça İmalatı, Havacılık Ve Savunma Sanayide Kullanılan Yedek Parça Üretimleri, Talaşlı İmalat)** faaliyet ve hizmetlerini yürütürken, müşteri memnuniyetini maksimum düzeye çıkarmak ve sektöründeki her türlü ihtiyaca cevap verebilmek üzere; değişen ve gelişen teknolojiyi de yakından izlemekte ve hizmet politikasına en iyi şekilde yansıtmaktadır. Firmamız bu amaçla müşteri taleplerini karşılamak, hizmet kalitesini artırmak ve müşteri memnuniyeti sağlamak için konusunda uzman personel ile teknolojik gelişmeleri ve yasal mevzuatları yakından takip etmektedir. Faaliyetlerimizin; sürekli iyileşmesi ve geliştirilmesi, firmamızın temel ilkelerini oluşturmakta olup, eğitime önem vererek kalite sisteminin gelişimini sürekli hale getirmeyi taahhüt etmektedir.

POLİTİKAMIZ, İLİŞKİ İÇİNDE OLDUĞUMUZ KİŞİ, KURULUŞ ve KURUMLARA BEKLENTİLERİ DOĞRULTUSUNDA;

- ✓ Güncel teknolojileri kullanarak, yüksek kaliteli ürünleri en ekonomik şekilde üretme,
- ✓ Zamanı en iyi şekilde değerlendirip daha kısa zamanda kaliteli ve daha fazla iş yapmak,
- ✓ İnsan kaynaklarının geliştirilmesini, istihdamı ve motivasyonu sağlamak,
- ✓ Hissedarların, toplumun, çalışanların ve tedarikçilerin beklentilerine hizmet eden sürekli gelişen ve yaşayan bir kuruluş olmak,
- ✓ Siparişleri zamanında teslim etmek,
- ✓ Üretim kapasitesini ve teknolojilerini artırarak müşteri taleplerine cevap vermek,
- ✓ Ürünlerin teknik düzeylerinin yükseltilmesine yönelik çalışmalarda bulunmak,
- ✓ Kaliteyi arttıracak ve sürekli iyileştirmek için gerekli işlemleri gerçekleştirmek,
- ✓ Her zaman aranan ve güvenilir bir firma olmak.

BU HEDEFE ULAŞMAK;

- ✓ Üst yönetimin sürekli ve kararlı desteği / katılımı,
- ✓ En üst düzeyde müşteri tatmininin sağlanması,
- ✓ Ürün kalitesinin sürekli iyileştirilmesi, verimliliğin artırılması ve maliyeti azaltma,
- ✓ Çalışanların katılımını ve çalışanların kuruluşun bir parçası olmaktan heyecan ve gurur duymalarını sağlamak,
- ✓ Kalite iyileştirme çalışmalarının, sistematik ve planlı bir şekilde herkesin katılımı ile sürdürülmesi,
- ✓ Tüm çalışanlarımıza sürekli eğitim programlarının düzenlenmesi,
- ✓ Çalıştığımız çevrenin korunması ve kısıtlı kaynakların az fire oluşturan şekilde kullanılması,
- ✓ Kalite iyileştirme çalışmalarımızda sürekliliğin sağlanması,
- ✓ **Müşteri şartnamelerine, kanun, mevzuat, yönetmelikler, standartlara, diğer şartlara uygun olarak çalışmak,**
- ✓ **Kurmuş olduğumuz Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre Yönetim Sistemi ile tüm personelimize sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı hazırlanması, Tehlikeleri Ortadan Kaldırmak ve İsg Risklerini Azaltmak,**
- ✓ İmalatlarımızda iş sağlığı ve güvenliğini prensip edinerek, kalite yönetim sistemini iyileştiren bir kuruluş olmayı sürdürmek amacımızdır,
- ✓ Havaya, toprağa, suya ve diğer doğal kaynaklara yönelik kirlenmenin önlenmesi ve doğal kaynakların tasarruflu kullanılması,
- ✓ **“SÜREKLİ İYİLEŞME”** felsefesinin her zaman uygulanabilir olması,
- ✓ Tedarikçilerimizden temin ettiğimiz malzemelerin sürekli olarak açık ve anlaşılır bir şekilde iletilmesinin sağlanması,
- ✓ Kurmuş olduğumuz Kalite, etkinliklerinde tüm personelimize sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı hazırlanması,
- ✓ **Çalışan ve Çalışan Temsilcilerinin Katılım ve Danışmasını Sağlamak,**
- ✓ Bu ortamın sağlanması için gerekli kaynakları temin edilmesi,
- ✓ Sürekli gelişen ürün ve sistem kalitesi ile adı kalite ile birlikte anılan, sektörün lider kuruluşu olmak hedefimizdir.

Genel Müdür (Lider)